



COMPETENCIA • ETAPA

CONTINUIDAD OPERATIVA



PREPARACIÓN



- 1** Identificar los eventos que pueden ser detonadores de la continuidad operativa (interrupciones de la operación, interrupciones de la cadena de suministro, ataques cibernéticos, entre otros).
- 2** Definir y designar los roles y responsabilidades necesarios para recuperar la operación del negocio (comité de continuidad, líder de continuidad).
- 3** Definir estrategias para la indisponibilidad de los recursos habilitadores (personas, infraestructura, procesos, proveedores, insumos y equipos).
- 4** Documentar estrategias en planes de continuidad que permitan recuperar las operaciones del negocio ante la indisponibilidad de los recursos habilitadores.
- 5** Comunicar y probar los planes para la continuidad operativa.
- 6** Identificar los grupos de interés de los que se requiere apoyo para la recuperación de las operaciones.

RESPUESTA



- 7** Activar estructura organizacional para responder a la interrupción de las operaciones del negocio de acuerdo con el tipo de evento materializado.
- 8** Verificar la integridad física del personal y los Clientes que se encuentran en sus instalaciones (cuando aplica), así como de la infraestructura física, y la operación del negocio.
- 9** Monitorear el cumplimiento de los protocolos de Bioseguridad implementados para la operación del negocio.
- 10** Monitorear el desarrollo de la situación, así como gestionar las necesidades que se deriven del evento que se está materializando.
- 11** Mantener contacto con los grupos de interés que correspondan al tipo de evento que se está materializando (policía, CSIR-PONAL, aseguradoras, entre otros).



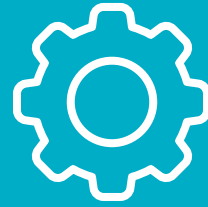
RECUPERACIÓN



- 12** Monitorear situación de orden público, y verificar que el evento de interrupción se encuentre controlado.
- 13** Definir las nuevas condiciones de operación del negocio teniendo en cuenta la disponibilidad de los habilitadores (personas, infraestructura, procesos, proveedores, insumos y equipos).
- 14** Definir, desplegar y comunicar el plan de reanudación de la operación estableciendo los niveles de operación esperados y los protocolos de Bioseguridad requeridos.
- 15** Comunicar oportunamente a empleados a Clientes las condiciones de reanudación.



REANUDACIÓN



- 16** Verificar que el plan de reanudación se esté ejecutando según lo planeado.
- 17** Monitorear el entorno, validando que las condiciones adecuadas para la reanudación de la operación se mantengan.
- 18** Comunicar la disponibilidad y condiciones de operación para la entrega de los productos y servicios a los grupos de interés que corresponda.



iJUNTOS NOS ASEGURAMOS

DE AVANZAR!